



Algemene leveringsvoorwaarden Zakelijk



Cedrus Trading



Algemene leveringsvoorwaarden zakelijk Elektriciteit en Gas dd. mei 2026

Redactioneel gecorrigeerde uitgave van 25 september 2026

I. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op de Levering en Teruglevering van elektriciteit en gas aan zakelijke klanten die een overeenkomst hebben gesloten met Cedrus Trading B.V. waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn verklaard.

Inhoudsopgave

Artikel 1: Definities
Artikel 2: Toepasselijkheid Algemene Voorwaarden
Artikel 3: Contract
Artikel 4: Aansluiting en transport
Artikel 5: Machtiging Cedrus Trading om de Levering te doen ingaan
Artikel 6: Balanceringsverantwoordelijkheid
Artikel 7: Vastlegging en gebruik van klantgegevens
Artikel 8: Meetgegevens en meetinrichting
Artikel 9: Omvang van de levering
Artikel 10: Onderzoek van de Meetinrichting en/of meetgegevens
Artikel 11: Vergoedingen
Artikel 12: Facturering en betaling
Artikel 13: Garantie, vooruitbetaling en waarborgsom
Artikel 14: Informatieplicht
Artikel 15: Tussentijdse beëindiging
Artikel 16: Verhuizing
Artikel 17: Gewijzigde omstandigheden
Artikel 18: Aansprakelijkheid
Artikel 19: Vertrouwelijkheid
Artikel 20: Overmacht
Artikel 21: Wijziging van de Algemene Voorwaarden
Artikel 22: Geschillen
Artikel 23: Slotbepalingen





Artikel 1: Definities

In deze algemene voorwaarden worden de hierna volgende termen, zowel in meervoud als in enkelvoud, in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven:

Aansluiting: deel van het Systeem voor elektriciteit of gas, dat bestaat uit één of meer leidingen en daarmee verbonden hulpmiddelen tussen dat Systeem en een onroerende zaak als bedoeld in artikel 16, onderdelen a tot en met e, van de Wet waardering onroerende zaken.

Algemene Voorwaarden: deze Algemene Leveringsvoorwaarden.

Allocatiepunt: administratief punt waar invoeding, onttrekking of verbruik van elektriciteit of gas wordt toegerekend aan Cedrus Trading (of een andere marktdeelnemer), dit kan zowel een primair of een secundair allocatiepunt zijn.

Artikel: een artikel uit de Algemene Voorwaarden.

ATO: de aansluit- en transportovereenkomst tussen Klant en de Systeembeheerder betreffende de Aansluiting van Klant op het Systeem en het transport van elektriciteit en/of gas over het Systeem, en de daarop van toepassing zijnde voorwaarden van de Systeembeheerder.

Balanceringsverantwoordelijke: de natuurlijk persoon of rechtspersoon die de Balanceringsverantwoordelijkheid op zich heeft genomen;

Balanceringsverantwoordelijkheid: de verantwoordelijkheid tot het in balans houden van geplande elektriciteit- en/of gasproductie, verbruik en transportbehoefte in de eigen portfolio, waartoe de balanceringsverantwoordelijke dagelijks een programma doorgeeft aan de landelijke Systeembeheerder (voorheen 'programmaverantwoordelijkheid');

Contractvolume: de hoeveelheid gecontracteerde kWh elektriciteit en/of Nm³ gas per jaar, zoals gespecificeerd in de Overeenkomst (gecontracteerde jaarvolume);

Erkende Meetverantwoordelijke: de natuurlijk persoon of rechtspersoon die conform het bepaalde in of krachtens de Energiewet erkend is en onder andere bevoegd is de Meetinrichting te plaatsen en de meetgegevens van Grote aansluitingen op te nemen;

Gastransportnet: niet tot een gasproductienet behorende, met elkaar verbonden leidingen of hulpmiddelen bestemd of gebruikt voor het transport van gas, met inbegrip van landsgrensoverschrijdende leidingen, hulpmiddelen en Installaties waarmee voor dat transport ondersteunende diensten worden verricht, behoudens voor zover deze leidingen en hulpmiddelen onderdeel uitmaken van een directe lijn of zijn gelegen binnen de Installatie van de Klant.

Geschillencommissie: de Geschillencommissie Energie Zakelijk;

Grote aansluiting: een Aansluiting met een doorlaatwaarde groter dan 3 x 80 Ampère voor elektriciteit of meer dan 40 Nm³ per uur voor gas;

Klant: de natuurlijk persoon of rechtspersoon die een Overeenkomst met Cedrus Trading heeft afgesloten of voornemens is om een Overeenkomst met Cedrus Trading af te sluiten;

Kleine Aansluiting: een Aansluiting met een doorlaatwaarde kleiner dan of gelijk aan 3 x 80 Ampère voor elektriciteit of 40 Nm³ per uur voor gas;

kWh: kilowattuur;

Levering: het door Cedrus Trading administratief beschikbaar stellen op het Systeem, niet zijnde het transport, van de door Klant afgenomen hoeveelheid elektriciteit en/of gas;

Leveringsperiode: de periode waarin de Levering en/of Teruglevering op basis van de Overeenkomst plaatsvindt, die start op de eerste dag van de Levering en/of Teruglevering;

Marktdeelnemer: natuurlijke persoon of rechtspersoon in de zin van de Energiewet;

Meetinrichting: instrument of samenstel van instrumenten met een meetfunctie dat ten minste de invoeding, onttrekking of het verbruik van elektriciteit en/of gas meet, met uitzondering van hulpmiddelen die de meetfunctie ondersteunen en die onderdeel zijn van een Aansluiting;

Meetverantwoordelijke: de natuurlijk persoon of rechtspersoon die conform het bepaalde in of krachtens de Energiewet erkend is en onder andere bevoegd is de Meetinrichting te plaatsen en de meetgegevens van Grote aansluitingen op te nemen;

Micro-onderneming: een onderneming met (i) minder dan tien werknemers en (ii) een jaaromzet of een jaarlijks balanstotaal van ten hoogste € 2 miljoen;

Multisite-overeenkomst: de overeenkomst zoals bedoeld in artikel 2.17 lid 2, onderdeel c, van de Energiewet;

Nm³: normaal kubieke meter, zoals gedefinieerd in Wet- en regelgeving;





Overeenkomst: de overeenkomst tussen Cedrus Trading en de Klant, betreffende de Levering en/of Teruglevering van elektriciteit en/of gas, waaronder alle eventuele addenda, waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn.

Partijen: Klant en Cedrus Trading;

Vergoedingen: alle prijzen voor Levering en Teruglevering, tarieven, (vaste) kosten en vergoedingen opgenomen in de Overeenkomst voor de Levering en/of Teruglevering, exclusief belastingen, overheidsheffingen, overheids toeslagen en de bedragen voor de diensten van de Systeembeheerder;

Schriftelijk: per post, per e-mail of via enig ander elektronisch communicatiemiddel, waarmee het mogelijk is een bericht te verzenden dat leesbaar en reproduceerbaar is en kan worden opgeslagen;

Systeem: transmissiesysteem of distributiesysteem of gesloten systeem voor elektriciteit of gas in de zin van de Energiewet, te weten een stelsel van leidingen en daarmee verbonden hulpmiddelen ten behoeve van het transport van elektriciteit of gas;

Systeembeheerder: een beheerder van een Systeem (voorheen 'netbeheerder');

Teruglevering: het door Klant administratief beschikbaar stellen op het Systeem van elektriciteit en/of het door Klant invoeden van gas in het Systeem;

Wet- en regelgeving: alle toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Energiewet en de daarop gebaseerde regels, en de marktafspraken en marktprocessen van Systeembeheerders en overige marktdeelnemers in de Nederlandse energiesector, zoals van tijd tot tijd gewijzigd of vervangen;

Artikel 2: Toepasselijkheid Algemene Voorwaarden

2.1 De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen en Contracten tussen Cedrus Trading en Klant betreffende de Levering en Teruglevering van elektriciteit en/of gas. Als Klant zelf (duurzame) elektriciteit opwekt en teruglevert via het Allocatiepunt waarop Cedrus Trading levert, dan wel gaat leveren onder het Contract, en Klant met Cedrus Trading of een andere Marktdeelnemer of andere eindafnemer daarover geen specifieke afspraken heeft gemaakt (waaronder maar niet beperkt tot een separate terugleveringsovereenkomst), dan is ten aanzien van de elektriciteit die Klant opwekt en niet zelf verbruikt maar teruglevert aan Cedrus Trading, hetgeen in deze Algemene Voorwaarden is bepaald ten aanzien van de Levering van overeenkomstige toepassing.

2.2 Bij strijdigheid tussen de bepalingen van de Algemene Voorwaarden en de overeenkomst prevaleren de bepalingen van het Contract. Eventuele afwijkingen gelden slechts indien deze Schriftelijk zijn vastgelegd en door beide Partijen rechtsgeldig zijn ondertekend.

2.3 De ongeldigheid van één of meer bepalingen uit deze Algemene Voorwaarden laat de overige bepalingen onverkort en volledig van kracht.

2.4 De toepasselijkheid van de (algemene) voorwaarden van de Klant wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2.5 Indien de Algemene Voorwaarden in een andere taal ter beschikking worden gesteld, zal ingeval van geschil over de inhoud of strekking van de Algemene Voorwaarden de Nederlandse tekst bindend zijn.

2.6 Voor Klanten die een Micro-onderneming zijn en voor Klanten met een Kleine Aansluiting gelden een aantal specifieke bepalingen die aan het eind van het betreffende artikel zijn opgenomen.

Artikel 3: Contract

Totstandkoming en duur van het Contract

3.1 De overeenkomst komt tot stand:

- a. door aanvaarding door Cedrus Trading van de aanvraag van de Klant; en/of
- b. na schriftelijke goedkeuring door Cedrus Trading van de acceptatie door de Klant van de aanbieding van Cedrus Trading.

3.2 Iedere overeenkomst wordt Schriftelijk door Cedrus Trading vastgelegd.

3.3 Voor een overeenkomst die wordt gesloten met meerdere Klanten geldt dat iedere Klant jegens Cedrus Trading hoofdelijk verbonden is voor de uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen.

3.4 De overeenkomst wordt voor onbepaalde tijd afgesloten tenzij Schriftelijk anders is overeengekomen.

3.5 Voor zover er sprake is van een overeenkomst voor bepaalde tijd wordt na het verstrijken van de einddatum de overeenkomst stilzwijgend omgezet in een overeenkomst voor onbepaalde tijd met een variabel tarief.

3.6 Opzegging van de overeenkomst voor onbepaalde tijd is te allen tijde mogelijk met inachtneming van een opzegtermijn van 1 kalendermaand.





3.7 Onverminderd het bepaalde in Artikel 3.18, 3.23, 3.24, 4.3, 4.4, 13.6 en 15, kan Cedrus Trading een "eindeleveringsbericht" sturen naar de Systeembeheerder en de daaruit voortvloeiende kosten en/of schade bij de Klant in rekening brengen indien:

- a. de Klant of Cedrus Trading de overeenkomst rechtsgeldig heeft beëindigd dan wel de overeenkomst van rechtswege eindigt; én
- b. de Klant geen nieuwe overeenkomst met Cedrus Trading heeft gesloten, én
- c. de Levering niet per de einddatum van de overeenkomst door een andere Leverancier wordt overgenomen.

Als Cedrus Trading geen "eindeleveringsbericht" stuurt en de Klant blijft na afloop van de overeenkomst elektriciteit en/of gas afnemen, dient de Klant daarvoor te betalen conform het laatst geldende Contract.

Verantwoordelijkheden van de Klant

3.8 De Klant is zelf verantwoordelijk voor de tijdige beëindiging van overeenkomsten met andere Leveranciers dan Cedrus Trading. Te late beëindiging van dergelijke overeenkomsten komt voor rekening en risico van de Klant.

3.9 De Klant zorgt ervoor dat Cedrus Trading tijdig beschikt over alle correcte gegevens die noodzakelijk zijn om de Levering te kunnen starten op de datum zoals vermeld in het Contract. Onder "tijdig" wordt in dit verband verstaan uiterlijk 31 Kalenderdagen vóór de overeengekomen aanvangsdatum. Schending van deze verplichting komt voor rekening en risico van de Klant.

3.10 De Klant blijft ook na beëindiging van de overeenkomst verplicht tot nakoming van diens verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst en de Algemene Voorwaarden.

Aanvang Levering en/of Teruglevering

3.11 De Levering vangt aan op de eerst mogelijke datum van de in de overeenkomst vermelde datum óf voor zover de overeenkomst van kracht is de datum van eerste afname en/of teruglevering na het afsluiten van de overeenkomst.

Wijzigingen van de overeenkomst

3.12 Afwijkingen en/of wijzigingen van de Algemene Voorwaarden en/of de overeenkomst zijn slechts geldig indien deze Schriftelijk zijn overeengekomen. Mondelinge toezeggingen of afspraken hebben geen rechtskracht.

Uitbesteding taken en overdracht Contract

3.13 Cedrus Trading kan een derde partij inschakelen voor de uitvoering van het Contract. De Klant stemt daar bij voorbaat mee in. Dergelijke derde partijen kunnen op tussen Cedrus Trading en de Klant overeengekomen bepalingen, waaronder exonerationen, en overeenkomsten een beroep doen zoals Cedrus Trading dat kan doen.

3.14 De overeenkomst blijft onverminderd van kracht indien de rechtsvorm van Cedrus Trading wordt omgezet in een andere rechtsvorm of indien Cedrus Trading (een deel van) haar onderneming overdraagt aan een derde partij. Voor zoveel nodig verleent de Klant reeds nu voor alsdan medewerking aan overdracht van de overeenkomst ex artikel 6:159 lid 1 Burgerlijk Wetboek.

3.15 Overdracht en/of verpanding van rechten en/of plichten uit hoofde van de overeenkomst door de Klant is slechts mogelijk met voorafgaande schriftelijke toestemming van Cedrus Trading. Deze bepaling heeft goederenrechtelijke werking in de zin van artikel 3:83 lid 2 BW.

Levering aan een groep ("multisites")

3.16 Onder Levering aan een groep ("multisite") wordt verstaan de Levering van gas en/of elektriciteit aan een groep afnemers als bepaald in artikel 2.17 lid 2, onderdeel c, van de Energiewet, waarbij de afnemers handelen in beroep of bedrijf.

3.17 In het geval van Levering aan een groep zoals bedoeld in Artikel 3.16, geldt dat voor de Zakelijke Kleine Aansluitingen de volgende bepalingen onder het kopje Bepalingen voor Zakelijke Kleine Aansluitingen in aanvulling op en eventueel in afwijking van de overige bepalingen van toepassing zijn: 3.19, 3.20, 3.21, 3.22, 8.4, 8.5, 8.6, 11.9, 12.15, 12.16, 12.17, 13.10, 18.8, 18.9, 18.10, 18.11, 21.4, 22.2, 22.3, 22.4, 22.5, 22.6 en 22.7. Het bepaalde in Artikel 3.2 geldt onverkort.

3.18 Indien de Klant een Vertegenwoordiger is als bedoeld in artikel 2.17 lid 2, onderdeel c, van de Energiewet, garandeert hij vertegenwoordigingsbevoegd te zijn om namens deze groep afnemers rechtshandelingen te verrichten, waaronder het sluiten van de overeenkomst met Cedrus Trading, en tevens dat wordt voldaan aan alle vereisten van artikel 2.17 lid 2, onderdeel c, van de Energiewet. De Vertegenwoordiger is verplicht om uiterlijk binnen 14 Kalenderdagen na de totstandkoming van de overeenkomst zijn vertegenwoordigingsbevoegdheid aan Cedrus Trading aan te tonen. Indien er onbevoegd vertegenwoordigd blijkt te zijn, kan Cedrus Trading de overeenkomst ontbinden. De daaruit voortvloeiende schade is voor rekening en risico van de Klant.

Bepalingen voor Zakelijke Kleine Aansluitingen

3.19 De Klant kan de overeenkomst zonder opgave van redenen annuleren binnen veertien Kalenderdagen nadat de overeenkomst door beide Partijen is ondertekend of Schriftelijk is bevestigd. Mocht in deze periode op verzoek van de Klant al wel Levering hebben plaatsgevonden dan dient de Klant daarvoor te betalen conform het bepaalde in de overeenkomst en de Algemene Voorwaarden.

3.20 Indien Cedrus Trading rechten en/of verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst overdraagt aan een derde, meldt Cedrus Trading dit tijdig aan de Klant. Het staat de Klant in dat geval vrij om de overeenkomst op te zeggen zonder dat de Klant een beëindigingsvergoeding verschuldigd zal zijn, tenzij de overdracht tot gevolg heeft dat Cedrus Trading jegens de Klant aansprakelijk is voor de nakoming van de overeenkomst door die derde óf indien de overdracht het gevolg is van overgang van onderneming. De opzegging dient Schriftelijk te worden gedaan binnen 30 Kalenderdagen na de hiervoor bedoelde melding van Cedrus Trading aan de Klant.





3.21 De Klant zorgt ervoor dat Cedrus Trading binnen 14 Kalenderdagen na aanvang van de Levering, beschikt over alle correcte meterstanden per de datum waarop de Levering is aangevallen. Schending van deze verplichting komt voor rekening en risico van de Klant.

Overige bepalingen

3.22 Cedrus Trading is gerechtigd de overeenkomst niet te sluiten of, indien de overeenkomst reeds is aangegaan maar nog geen Levering heeft plaatsgevonden, de begindatum van de Levering uit te stellen, en/of de Levering op te schorten of daaraan bijzondere voorwaarden te verbinden dan wel de overeenkomst te ontbinden dan wel op te zeggen, indien:

- a. de Klant zich niet op een door Cedrus Trading aan te geven wijze identificeert en/of andere voor de beoordeling van de aanvraag door Cedrus Trading benodigde gegevens niet verstrekt, en/of
- b. de persoon die namens de Klant de overeenkomst heeft ondertekend hiertoe niet rechtsgeldig gemachtigd/bevoegd is, en/of
- c. de Klant op enigerlei wijze jegens Cedrus Trading in verzuim is, en/of
- d. de door Cedrus Trading aan de Klant gestelde eisen, waaronder begrepen gevraagde zekerheden als omschreven in Artikel 13, niet worden aanvaard of nagekomen, en/of
- e. aannemelijk is, dat één of meer bepalingen of voorschriften uit de overeenkomst of Wet- en regelgeving niet door de Klant zijn of worden nagekomen.

3.23 Indien Cedrus Trading op grond van Artikel 3.22 besluit om de Levering op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, is Cedrus Trading gerechtigd om een "eindeleveringsbericht" te versturen naar de Systeembeheerder. Cedrus Trading informeert de Klant daarover Schriftelijk. De Klant is in deze situatie gehouden de kosten die de Systeembeheerder hiervoor bij Cedrus Trading in rekening brengt, te vergoeden aan Cedrus Trading.

3.24 De Klant verleent medewerking aan de totstandkoming, uitvoering en eventuele beëindiging van de overeenkomst en onthoudt zich van elk handelen of nalaten dat Cedrus Trading verhindert haar verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst na te komen en/of (vermogens)schade toebrengt aan personeel en/of (zaken van) Cedrus Trading. De Klant legt eenzelfde verplichting op aan (rechts)personen waarvoor de Klant op grond van de wet aansprakelijk is.

3.25 Indien Klant en Cedrus Trading een Overeenkomst voor een bepaalde duur zijn overeengekomen, én Klant de Overeenkomst voor het verstrijken van de overeengekomen periode beëindigt, zijn alle bedragen die Klant op het moment van beëindiging verschuldigd is direct opeisbaar en is Klant daarnaast een contractuele boete verschuldigd ter hoogte van 25% van de resterende bedragen die Klant (in totaal) verschuldigd zou zijn geweest als het totaal resterende gecontracteerde jaarvolume was afgenomen. Dit laat het recht van Cedrus Trading onverlet om daadwerkelijk geleden schade, voor zover deze hoger is dan de contractuele boete, in rekening te brengen bij Klant. De schade van Cedrus Trading kan bestaan uit onder andere de volgende componenten:

- a. kosten voor de ten behoeve van Klant reeds ingekochte of verkochte elektriciteit en/of gas die door Cedrus Trading weer is ingekocht of verkocht, en de kosten voor transport en diensten;
- b. schade als gevolg van het terugdraaien van door Cedrus Trading ten behoeve van Klant met de volumes van Klant overeenkomende posities die Cedrus Trading heeft ingenomen op de groothandelsmarkten voor energie;
- c. overige gederfde inkomsten, marge en/of kosten die door Cedrus Trading zijn of worden gemaakt, zoals niet gerealiseerde winst, niet in rekening gebrachte vergoedingen, niet in rekening gebrachte toeslagen.

3.26 Als voor Klant op grond van Wet- en regelgeving een andere opzegvergoeding geldt dan hiervoor beschreven in artikel 3.25 van deze Algemene Voorwaarden, dan is Klant de opzegvergoeding verschuldigd conform Wet- en regelgeving en die is opgenomen in de Overeenkomst.

Artikel 4: Aansluiting en transport

4.1 Het is de verantwoordelijkheid van Klant om voor iedere Aansluiting zoals genoemd in de Overeenkomst een ATO te sluiten en in stand te houden met de betreffende Systeembeheerder en de installatie(s) van Klant aangesloten te houden op het Systeem. Iedere Aansluiting en ieder Allocatiepunt moet voldoen aan de Wet- en regelgeving.

4.2 In het geval een Klant een Kleine Aansluiting heeft, die geen onderdeel is van een Multisite-overeenkomst, dan geldt in afwijking van artikel 4.1 van deze Algemene Voorwaarden dat Cedrus Trading namens de Systeembeheerder de ATO met Klant sluit, waarop de algemene voorwaarden van de Systeembeheerder van toepassing zijn. Klant is verplicht alle noodzakelijke medewerking te verlenen aan de totstandkoming van de ATO. Cedrus Trading brengt de door Klant op grond van de ATO periodiek aan de Systeembeheerder verschuldigde vergoedingen bij Klant in rekening. Klant is verplicht deze verschuldigde vergoedingen aan Cedrus Trading te betalen. Klant kan deze vergoedingen uitsluitend bevrijdend aan Cedrus Trading betalen.

4.3 Indien Klant beschikt over een primair en secundair Allocatiepunt maakt zowel het primaire als ieder secundair Allocatiepunt onlosmakelijk deel uit van de Aansluiting van Klant. Levering door of Teruglevering aan Cedrus Trading via een secundair Allocatiepunt is afhankelijk van de beschikbaarheid en het functioneren van het primair Allocatiepunt. Cedrus Trading is niet aansprakelijk voor tekortkomingen in de Levering of Teruglevering via een secundair Allocatiepunt die het gevolg zijn van problemen met, afsluiting of het niet beschikbaar zijn van, het primaire Allocatiepunt. Het risico van niet-beschikbaarheid van het primaire Allocatiepunt komt voor rekening van Klant. De installatie behorend bij een secundair Allocatiepunt mag niet worden gebruikt ten behoeve van bewoning van een ruimte.

4.4 Cedrus Trading geeft waar nodig de (wijzigingen van) informatie uit artikel 14.1 van deze Algemene Voorwaarden door aan de Systeembeheerder.

Artikel 5: Machtiging Cedrus Trading om de Levering te doen ingaan

5.1 De Klant machtigt Cedrus Trading om informatie over zijn Aansluitingen en/of Allocatiepunten in het aansluitingenregister te raadplegen en te gebruiken.





Bepalingen voor Zakelijke Kleine Aansluitingen

5.2 De Klant machtigt Cedrus Trading om te doen wat nodig is om de Levering op de overeengekomen datum te doen ingaan, waaronder (indien van toepassing):

- a. het opvragen van meterstanden en/of gegevens over het verbruik van de Klant in de voorafgaande jaren bij het toegankelijk meetregister, en/of
- b. het opvragen van de einddatum en de opzegtermijn van de lopende overeenkomst tot Levering bij degene die op grond daarvan de Levering verzorgt, of bij het door Leveranciers ingestelde centraal contracteinderegister, en/of
- c. het opzeggen van de lopende overeenkomst tot Levering, en/of
- d. het afsluiten en het – bij verhuizing – opzeggen van de lopende ATO.

Artikel 6: Balanceringsverantwoordelijkheid

6.1 Cedrus Trading draagt er zorg voor dat een Balanceringsverantwoordelijke op de Allocatiepunten van Klant is aangewezen. Cedrus Trading is gerechtigd om de Balanceringsverantwoordelijkheid onder te brengen bij een toegelaten Balanceringsverantwoordelijke derde.

6.2 Als Cedrus Trading voor Klant de Balanceringsverantwoordelijkheid op de Aansluiting of het Allocatiepunt uitoefent, dan sluit Klant geen vraagresponsovereenkomst met een andere Marktdelnemer, tenzij deze andere Marktdelnemer met Cedrus Trading op dat Allocatiepunt een overeenkomst heeft gesloten waarin een onderlinge financiële compensatie, aanpassing van het (elektriciteit) programma en uitwisseling van relevante gegevens voor onder andere borging van operationele processen is overeengekomen.

6.3 Klant verbindt zich om op zijn kosten Cedrus Trading te voorzien van de voor de uitvoering van de Balanceringsverantwoordelijkheid benodigde informatie over alle door Klant en/of derden geplande en ongeplande afwijkingen in de bedrijfsvoering die van invloed zijn op de omvang van het elektriciteits- en/of gasverbruik door Klant. Klant levert de betreffende informatie aan zodra deze informatie bij Klant zelf bekend is geworden. Geplande afwijkingen in de bedrijfsvoering zijn onder andere afwijkingen als gevolg van onderhoud en significante afwijkingen in de productie; ongeplande afwijkingen in de bedrijfsvoering zijn onder andere afwijkingen als gevolg van storingen en calamiteiten.

6.4 Indien Klant de in artikel 6.3 van deze Algemene Voorwaarden bedoelde informatie niet, niet tijdig, niet volledig of onjuist aan Cedrus Trading aanlevert, dan voert Cedrus Trading de Balanceringsverantwoordelijkheid uit op basis van geschatte, en/of (gedeeltelijk) onjuiste gegevens. In dit geval is Cedrus Trading gerechtigd om de eventuele (onbalans- en/of administratieve) kosten en overige schade die hieruit voortvloeien in rekening te brengen bij Klant.

Artikel 7: Vastlegging en gebruik van klantgegevens

7.1 Gegevens van de Klant worden door Cedrus Trading vastgelegd en gebruikt voor zover nodig voor de aanvraag, totstandkoming en/of uitvoering van de overeenkomst en/of andere diensten.

7.2 De Klant stemt ermee in dat Cedrus Trading beschikt over de gegevens die verkregen zijn met behulp van de Meetinrichting en dat Cedrus Trading deze verder verwerkt voor zover dat noodzakelijk is voor de correcte uitvoering van de overeenkomst met inbegrip van de vervulling van wettelijke taken en/of verplichtingen.

Artikel 8: Meetgegevens en meetinrichting

8.1 De Klant draagt voor eigen rekening en risico zorg voor de plaatsing en het onderhoud van (een) Meetinrichting(en), die voldoet/voldoen aan de geldende Wet- en regelgeving, inclusief de juiste administratieve vastlegging van de kenmerken van de Meetinrichting(en) in de daarvoor geëigende systemen.

8.2 De Klant draagt er voor eigen rekening en risico zorg voor dat meetgegevens van de Aansluiting(en) conform het bepaalde in de ATO en de geldende Wet- en regelgeving juist en tijdig worden vastgesteld, en juist en tijdig aan Cedrus Trading ter beschikking worden gesteld.

8.3 Indien de Klant niet voldoet of heeft voldaan aan Artikel 8.1 en/of 8.2, is Cedrus Trading gerechtigd om eventuele schade en/of kosten die hieruit voortvloeien aan de Klant in rekening te brengen.

Bepalingen voor Zakelijke Kleine Aansluitingen

8.4 In afwijking van Artikel 8.1 geldt dat de Systeembeheerder zorgt voor de plaatsing en het onderhoud van (een) Meetinrichting(en).

8.5 Voor Meetinrichtingen die niet op afstand gecollecteerd kunnen worden geldt dat de Klant verplicht is desgevraagd de standen van de Meetinrichtingen binnen de door Cedrus Trading dan wel bij Wet- en regelgeving aangegeven termijn aan Cedrus Trading door te geven dan wel, voor zover van toepassing, door het door hem ingeschakelde Meetbedrijf. Geeft de Klant de meterstanden niet (tijdig) of onjuist door dan is Cedrus Trading gerechtigd om de meterstanden zelf op te halen en de reiskosten hiervoor in rekening te brengen.

8.6 De Klant is verplicht Cedrus Trading of het ingeschakelde Meetbedrijf toegang tot de Meetinrichting te verlenen zodat de meetgegevens tijdig kunnen worden gecollecteerd en aan Cedrus Trading doorgegeven kunnen worden. Indien de Klant daar niet aan meewerkt, komt dat voor rekening en risico van de Klant. In dat geval draagt de Klant onder andere de gevolgen van het schatten van gegevens en extra kosten om de meetgegevens alsnog te verkrijgen.





Artikel 9: Omvang van de levering

9.1 De omvang van de door de Klant afgenomen en/of teruggeleverde hoeveelheid elektriciteit en/of gas (hierna ook wel te noemen de omvang van de Levering) wordt gemeten met de Meetinrichtingen behorende bij de betreffende Aansluitingen of Allocatiepunten van de Klant.

9.2 Cedrus Trading, de Erkende Meetverantwoordelijke of het Meetbedrijf collecteert de meetgegevens en geeft deze door aan de Systeembeheerder. De Systeembeheerder stuurt deze meetgegevens middels Verbruiksberichten door aan Cedrus Trading.

9.3 Cedrus Trading factureert in beginsel op basis van de in Artikel 9.2 genoemde Verbruiksberichten de omvang van de Levering aan de Klant.

Schatten van verbruik

9.4 Indien een juiste vaststelling van de omvang van de Levering in de betreffende periode niet mogelijk is, bijvoorbeeld omdat Cedrus Trading niet (tijdig) kan beschikken over de relevante meetgegevens of indien bij het collecteren dan wel het doorgeven van de meetgegevens een kennelijke fout is gemaakt, is Cedrus Trading bevoegd om de omvang van de Levering in de betreffende periode te schatten. Cedrus Trading gebruikt hierbij de gegevens waarover zij beschikt onverminderd het recht van Cedrus Trading om, indien mogelijk, de werkelijk door de Klant afgenomen hoeveelheid elektriciteit en/of gas in de betreffende periode (alsnog) bij de Klant in rekening te brengen.

Bij het maken van de schatting kunnen als maatstaf dienen:

- a. de omvang van de Levering in de overeenkomstige periode van het voorafgaande jaar, of
- b. de gemiddelde omvang van de Levering in de eraan voorafgaande en de erop volgende periode, of
- c. een andere billijke maatstaf.

9.5 Cedrus Trading is gerechtigd de verwachte omvang van de Levering op voorhand te schatten en periodiek (als voorschot) bij de Klant in rekening te brengen. Indien Cedrus Trading van deze bevoegdheid gebruik maakt, stelt zij de Klant daarvan Schriftelijk in kennis.

9.6 Eventuele verschillen tussen conform Artikel 9.4 en 9.5 geschat verbruik en de omvang van de Levering volgens het Verbruiksbericht, worden achteraf verrekend.

Correcties

9.7 Indien Cedrus Trading een (Verbruiks)bericht met een gecorrigeerde omvang van de Levering over een bepaalde periode van de Systeembeheerder ontvangt, voert Cedrus Trading, met inachtneming van Artikel 9.10 t/m 9.12 en 10.3 een herberekening uit van de door de Klant over de gecorrigeerde verbruiksperiode verschuldigde vergoeding. Op basis van deze herberekening vindt eventueel een verrekening met de Klant plaats. Dit geldt onverminderd het bepaalde in Artikel 10.

9.8 De periode waarover verrekening zoals bedoeld in Artikel 9.7 plaatsvindt, bedraagt maximaal 5 jaar gerekend vanaf de datum van ontvangst door Cedrus Trading van het (gecorrigeerde) Verbruiksbericht. Cedrus Trading is gerechtigd over deze periode rente aan de Klant in rekening te brengen ter hoogte van de wettelijke handelsrente per jaar.

9.9 De Klant zorgt ervoor dat de Meetinrichting in overeenstemming met de Wet- en regelgeving periodiek fysiek wordt gecontroleerd. Het bepaalde in Artikel 9.7 is ook van toepassing op eventuele correcties die hieruit voortvloeien met dien verstande dat in voorkomende gevallen de correcties de volledige periode tot de vorige controle of langer kunnen beslaan.

Herberekening

9.10 Indien de Klant niet (geheel) heeft voldaan aan de bepalingen in Artikel 8.2 en 8.6 en uit de herberekening zoals bedoeld in Artikel 9.7 t/m 9.9 en 10 volgt dat een verrekening dient plaats te vinden, geldt voor een vordering uit dien hoofde van de Klant op Cedrus Trading dat slechts verrekening plaatsvindt over een periode van maximaal 2 jaar terug te rekenen vanaf het moment van ontvangst door Cedrus Trading van het (gecorrigeerde) Verbruiksbericht. Voor een vordering uit hoofde van verrekening van Cedrus Trading op de Klant geldt het bepaalde in Artikel 9.8.

9.11 Indien door Cedrus Trading op enig moment, over welke periode dan ook, bij de Klant een onjuiste omvang van de Levering in rekening is gebracht, is Cedrus Trading, ongeacht de oorzaak daarvan, slechts gehouden tot herberekening van de omvang van de Levering en afrekening daarvan met de Klant volgens het bepaalde in Artikel 9 en 10. Cedrus Trading kan ter zake nimmer gehouden worden tot enige andere vergoeding en/of verrekening.

9.12 Bij herberekening op basis van een gecorrigeerde omvang van de Levering is Cedrus Trading gerechtigd een eventueel marktprijsverschil aan de Klant in rekening te brengen. Indien voor een bepaalde periode de gecorrigeerde omvang van de Levering hoger is dan aanvankelijk was vastgesteld, wordt het verschil in volume in rekening gebracht tegen de hoogste van de gecontracteerde leveringsprijs of de EPEX NL Day-Ahead prijs voor de betreffende periode. Indien voor een bepaalde periode de gecorrigeerde omvang van de Levering lager is dan aanvankelijk in rekening was gebracht, wordt dit verschil in volume in rekening gebracht tegen de laagste van de gecontracteerde leveringsprijs of de EPEX NL Day-Ahead prijs voor de betreffende periode.

Artikel 10: Onderzoek van de Meetinrichting en/of meetgegevens

10.1 Bij twijfel over juistheid van de, volgens het bepaalde in Artikel 9.1, door Cedrus Trading bij de Klant in rekening gebrachte omvang van de Levering, kan elk der Partijen de betreffende Erkende Meetverantwoordelijke, het betreffende Meetbedrijf, of de betreffende Systeembeheerder om een onderzoek verzoeken. De Partij die van deze mogelijkheid gebruik maakt, stelt de andere Partij daarvan onmiddellijk Schriftelijk in kennis en informeert de andere Partij na afloop van het onderzoek onmiddellijk over de resultaten daarvan. Een verzoek om een onderzoek leidt nimmer tot het opheffen of opschorten van de verplichting van de Klant tot betaling aan Cedrus Trading van de reeds in rekening gebrachte omvang van de Levering.





10.2 De kosten van het onderzoek als bedoeld in Artikel 10.1 zijn voor rekening van de Partij die (grotendeels) door de betreffende Erkende Meetverantwoordelijke, het betreffende Meetbedrijf, of de betreffende Systeembeheerder in het ongelijk is gesteld, onverminderd eventuele mogelijkheden van die Partij om deze kosten op een derde te verhalen.

10.3 Indien uit het onderzoek blijkt dat de door Cedrus Trading bij de Klant in rekening gebrachte omvang van de Levering onjuist was, verzoekt Cedrus Trading de Systeembeheerder om een gecorrigeerd Verbruiksbericht op basis van de uitkomst van het onderzoek. Na ontvangst daarvan voert Cedrus Trading een herberekening uit van de door de Klant over de gecorrigeerde Verbruiksperiode verschuldigde vergoeding aan Cedrus Trading. Op basis daarvan vindt eventueel een verrekening met de Klant plaats. Het bepaalde in Artikel 9.8 en 9.10 is van overeenkomstige toepassing.

10.4 Indien uit hoofde van de ATO of anderszins een onderzoek van de Meetinrichting en/of meetgegevens wordt verlangd, is de Klant verplicht dit onmiddellijk aan Cedrus Trading mede te delen en Cedrus Trading na afloop van het onderzoek onmiddellijk te informeren over de resultaten.

Artikel 11: Vergoedingen

11.1 Conform de overeenkomst is de Klant vergoedingen aan Cedrus Trading verschuldigd voor de Levering en eventueel andere overeengekomen diensten.

11.2 Cedrus Trading kan de overeengekomen vergoedingen wijzigen, tenzij Schriftelijk anders door Partijen is overeengekomen (zoals bij een overeenkomst voor bepaalde tijd met een vast tarief). Een dergelijke wijziging zal Cedrus Trading op voorhand, tijdig en Schriftelijk aan de Klant melden.

11.3 Cedrus Trading behoudt zich het recht voor om de gevolgen van:

- a. wijzigingen in de Wet- en regelgeving, zoals wijzigingen in tarieven voor energiebelasting, opslag duurzame energie en btw, en/of
- b. generieke wijzigingen, zoals bijvoorbeeld in geval van herstructurering in de algemene prijsstructuur voor capaciteit, landelijk transport, boetes, en/of commodity, door te berekenen aan de Klant.

11.4 Alle vergoedingen, die de Klant op basis van de overeenkomst aan Cedrus Trading verschuldigd is, worden verhoogd met alle bestaande en eventueel te introduceren belastingen, toeslagen en/of heffingen, die Cedrus Trading krachtens een besluit van de overheid verplicht, respectievelijk bevoegd, is bij de Klant in rekening te brengen.

11.5 Indien Cedrus Trading een naheffing van bijvoorbeeld de Belastingdienst opgelegd krijgt inzake de in Artikel 11.4 bedoelde belastingen, toeslagen en/of heffingen, zoals energiebelasting en btw, is Cedrus Trading gerechtigd de naheffing, inclusief de toegepaste rente, door te berekenen aan de Klant. Cedrus Trading behoudt zich het recht voor deze naheffing te verhogen met overige door Cedrus Trading gemaakte kosten.

11.6 In het geval de Klant aantoonbaar teveel van de in Artikel 11.5 genoemde belastingen, toeslagen en/of heffingen, zoals energiebelasting en btw aan Cedrus Trading heeft betaald, dient Cedrus Trading het teveel betaalde te restitueren. Deze restitutie kan slechts worden geclaimd voor een periode van maximaal 5 jaar teruggerekend vanaf het moment waarop de Klant heeft aangetoond teveel te hebben betaald.

11.7 Indien de overeenkomst stilzwijgend wordt verlengd, is de Klant vanaf de datum waarop de verlenging plaatsvindt een vergoeding aan Cedrus Trading verschuldigd. Deze vergoeding en/of eventuele overige diensten worden periodiek door Cedrus Trading vastgesteld. Daarnaast is Cedrus Trading gerechtigd de voorwaarden van de stilzwijgend verlengde overeenkomst te wijzigen.

11.8 Eventuele op verzoek van de Klant te verrichten dienst kunnen door Cedrus Trading worden aangemerkt als aanvullende diensten waarvoor een separate vergoeding in rekening kan worden gebracht. Als daarvan sprake is, zal Cedrus Trading de Klant daarover voorafgaand aan de uitvoering van de dienst informeren.

Bepalingen voor Zakelijke Kleine Aansluitingen

11.9 Wijzigingen van vergoedingen op grond van de ATO zoals bedoeld in Artikel 4.2, geschieden volgens de algemene voorwaarden van de Systeembeheerder(s).

Artikel 12: Facturering en betaling

Facturering

12.1 Alle vergoedingen die de Klant volgens de overeenkomst en de Algemene Voorwaarden aan Cedrus Trading verschuldigd is, worden periodiek met een gespecificeerde factuur bij de Klant in rekening gebracht.

12.2 De betalingstermijn bedraagt uiterlijk 14 Kalenderdagen na dagtekening van de factuur.

12.3 De wettelijke verjaringstermijn vangt 14 Kalenderdagen na dagtekening van de betreffende factuur aan.

12.4 De Klant stemt ermee in dat de facturen van Cedrus Trading per e-mail of via een online portaal ter beschikking worden gesteld, tenzij Schriftelijk anders is overeengekomen. Het bepaalde in de overige leden van Artikel 12 geldt onverkort.

12.5 Onder meer wanneer Cedrus Trading een gecorrigeerd Verbruiksbericht heeft ontvangen, heeft Cedrus Trading het recht om een correctiefactuur te sturen. Cedrus Trading heeft het recht om te bepalen of de correctie via een aparte correctiefactuur wordt gefactureerd of wordt verrekend met de eerstvolgende reguliere factuur. Als het





verschil tussen het oorspronkelijke en het gecorrigeerde Verbruiksbericht kleiner of gelijk is aan 200 kWh elektriciteit of 40 Nm³ gas, heeft Cedrus Trading het recht om de gecorrigeerde omvang van de Levering niet te factureren.

Betaling

12.6 De wijze van betaling wordt tussen de Partijen nader overeengekomen. Cedrus Trading biedt de Klant keuze uit betaling per zakelijke automatische incasso of bankoverschrijving. Cedrus Trading accepteert geen contante betalingen.

12.7 Indien Cedrus Trading dit verlangt, is de Klant voorschotten verschuldigd op hetgeen hij inzake de Levering over het lopende tijdvak van afrekening zal moeten betalen. Cedrus Trading bepaalt in redelijkheid de hoogte van de voorschotten, de periode waarop zij betrekking hebben en de momenten waarop deze bij de Klant in rekening worden gebracht en betaald moeten zijn. De Klant kan Cedrus Trading gemotiveerd verzoeken om de hoogte van de voorschotten aan te passen. Op een dergelijk verzoek beslist Cedrus Trading in redelijkheid.

12.8 Bij de gespecificeerde factuur, die overeenkomstig Artikel 12.1 ten minste éénmaal per jaar aan de Klant verstuurd wordt, worden ten minste de reeds bij de Klant in rekening gebrachte en/of betaalde voorschotten verrekend.

12.9 Indien de Klant de factuur niet, niet tijdig en/of onvolledig betaalt, is de Klant zonder nadere ingebrekestelling van rechtswege in verzuim. De verplichting tot betaling wordt in geen geval opgeheven of opgeschort op grond van bezwaren tegen de factuur.

12.10 Indien een betaling via automatische incasso wordt gestorneerd, komen de hieruit voortvloeiende kosten voor Cedrus Trading voor rekening van de Klant. Bovendien is Cedrus Trading in dat geval bevoegd om de wijze van betaling te wijzigen naar bankoverschrijving waarbij een eventuele korting behorende bij automatische incasso komt te vervallen.

12.11 Indien de Klant nalaat de factuur binnen de betalingstermijn te voldoen is de Klant naast het gefactureerde bedrag ook wettelijke handelsrente verschuldigd voor elke Kalenderdag dat (volledige) betaling uitblijft. Daarnaast geldt dat Cedrus Trading dan recht heeft op vergoeding van de buitengerechtelijke incassokosten ter hoogte van 15% van het onbetaalde bedrag met een minimum van € 250,-. De in deze bepaling genoemde bedragen zijn onmiddellijk opeisbaar.

Verrekening

12.12 Voor alle vorderingen van en op de Klant geldt dat Cedrus Trading te allen tijde bevoegd is tot verrekening. De Klant is niet gerechtigd tot verrekening of opschorting van zijn betalingsverplichting.

12.13 De Klant dient eventuele klachten over een factuur binnen de 30 Kalenderdagen Schriftelijk aan Cedrus Trading te melden. In alle gevallen geldt dat het factuurbedrag binnen de betalingstermijn moet worden betaald.

12.14 Vorderingen van de Klant op Cedrus Trading die verband houden met het Contract, kunnen slechts worden overgedragen en/of verpand met voorafgaande Schriftelijke toestemming van Cedrus Trading. Deze bepaling heeft goederenrechtelijke werking in de zin van artikel 3:83 lid 2 BW.

Bepalingen voor Zakelijke Kleine Aansluitingen

12.15 De Klant is gerechtigd tot verrekening en/of opschorting indien aan de daarvoor geldende wettelijke vereisten is voldaan. Het is de Klant echter niet toegestaan om de betaling van de door Cedrus Trading in rekening gebrachte bedragen van voorschotfacturen te verrekenen of op te schorten.

12.16 Cedrus Trading brengt de door de Klant ter zake van de Levering verschuldigde vergoedingen, alsmede de door de Klant op grond van de ATO periodiek aan de Systeembeheerder verschuldigde vergoedingen, bij de Klant in rekening. De Klant is verplicht deze verschuldigde vergoedingen aan Cedrus Trading te betalen. De Klant kan deze vergoedingen uitsluitend bevrijdend aan Cedrus Trading betalen.

12.17 Bij verhuizing, bij beëindiging van de overeenkomst en voor het overige ten minste éénmaal per jaar brengt Cedrus Trading de verschuldigde vergoedingen door middel van een gespecificeerde factuur bij de Klant in rekening.

Artikel 13: Garantie, vooruitbetaling en waarborgsom

Kredietwaardigheid

13.1 Cedrus Trading is gerechtigd te allen tijde een onderzoek uit te (laten) voeren naar de kredietwaardigheid van de Klant om te kunnen beoordelen of de Klant aan zijn verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst zal kunnen voldoen. Aan een dergelijk onderzoek verleent de Klant zijn medewerking.

13.2 De Klant is verplicht om op eerste verzoek (aanvullende) zekerheden aan Cedrus Trading te verstrekken tot meerdere zekerheid voor de nakoming van alle verplichtingen van de Klant jegens Cedrus Trading inclusief eventuele verplichtingen voor de door Cedrus Trading namens de Klant ingenomen financiële posities.

13.3 Voorafgaand aan, gedurende alsook na afloop van de overeenkomst is Cedrus Trading gerechtigd tot het doen van een verzoek zoals bedoeld in Artikel 13.2. In de laatstgenoemde situatie echter uitsluitend indien de Klant nog een bedrag aan Cedrus Trading verschuldigd is of uit hoofde van de overeenkomst zal worden.

13.4 Cedrus Trading bepaalt de te verstrekken zekerheden en heeft hierbij de keuze uit onder meer:

- a. een concerngarantie;





- b. een hypotheekrecht;
- c. een pandrecht;
- d. een onvoorwaardelijke en onherroepelijke bankgarantie voor onbepaalde tijd en afgegeven door een gerenommeerde financiële instelling in Nederland, welke financiële instelling onder toezicht staat van De Nederlandsche Bank, en welke financiële instelling beschikt over een 'A' rating;
- e. een waarborgsom; en/of
- f. een periodieke vooruitbetaling.

De vorm en hoogte van de te verstrekken zekerheid wordt door Cedrus Trading bepaald en is ten minste gelijk aan het bedrag dat de Klant naar het oordeel van Cedrus Trading voor Levering over een periode van 6 maanden verschuldigd is, verhoogd met een bedrag dat de mogelijk door Cedrus Trading namens de Klant ingenomen financiële posities dekt, tenzij Cedrus Trading van oordeel is dat een minder hoge zekerheid volstaat. De met de verstrekking van de zekerheden gemoeide kosten komen voor rekening van de Klant.

13.5 Op eventueel verzoek van de Klant geeft Cedrus Trading aan waarom zij deze zekerheden van de Klant verlangt. Een dergelijk verzoek van de Klant doet echter niets af aan de verplichting van de Klant om de verlangde zekerheden te verstrekken.

13.6 De Klant dient de door Cedrus Trading verlangde zekerheden binnen 7 Kalenderdagen na het verzoek van Cedrus Trading te verstrekken. Indien de Klant hieraan geen gehoor geeft, is Cedrus Trading gerechtigd:

- a. de Levering voor een door Cedrus Trading te bepalen periode op te schorten; of
- b. de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden; of
- c. de door Cedrus Trading namens de Klant ingenomen financiële posities die direct voortvloeien uit ingenomen inkooppositie(s) geheel of ten dele terug te verkopen aan de markt tegen de dan geldende marktprijzen, dan wel anderszins af te dekken of af te bouwen.

Alle hieruit voortvloeiende negatieve (handels)resultaten, schade en bijbehorende kosten zijn voor rekening van de Klant. Cedrus Trading is in dat geval niet schadeplichtig jegens de Klant, echter de Klant is wel schadeplichtig jegens Cedrus Trading.

Waarborgsom

13.7 Een waarborgsom wordt pas dan door Cedrus Trading teruggestort indien de Klant alle vorderingen voortvloeiend uit de overeenkomst heeft voldaan en er geen door Cedrus Trading namens de Klant ingenomen financiële posities meer zijn. Indien de Klant jegens Cedrus Trading in verzuim verkeert of dreigt te raken, is Cedrus Trading gerechtigd voornoemde vorderingen in mindering te brengen op de waarborgsom, alvorens terugstorting van het restant van de waarborgsom aan de Klant plaatsvindt.

13.8 Over een waarborgsom wordt geen rente vergoed.

Overig

13.9 Uitoefening van de in Artikel 13 genoemde bevoegdheden kan niet leiden tot aansprakelijkheid van Cedrus Trading.

Bepalingen voor Zakelijke Kleine Aansluitingen

13.10 Bij beëindiging van de overeenkomst wordt de waarborgsom uiterlijk 6 weken na de eindfactuur teruggestort of verrekend.

Artikel 14: Informatieplicht

14.1 Indien een kenmerk van de Aansluiting of het Allocatiepunt, zoals bijvoorbeeld de aansluitwaarde, wijzigt ten opzichte van hetgeen tussen Partijen is overeengekomen, zijn Partijen verplicht elkaar hiervan onmiddellijk op de hoogte te stellen. In dergelijke gevallen is Cedrus Trading gerechtigd de vergoeding voor de Levering aan te passen vanaf het moment van inwerkingtreding van de wijziging.

14.2 De Klant is verplicht om Cedrus Trading onmiddellijk Schriftelijk op de hoogte te stellen van de voor de uitvoering van de overeenkomst relevante omstandigheden en/of wijzigingen, waaronder in ieder geval:

- a. geplande onderbrekingen en/of geplande wijzigingen in de standaardbedrijfsvoering;
- b. niet-geplande onderbrekingen, storingen, afschakelingen en/of overige niet geplande afwijkingen van de standaardbedrijfsvoering;
- c. informatie over (mogelijke) verslechtering van zijn financiële positie;
- d. wijzigingen in de tenaamstelling van de Klant zoals opgenomen in het Contract;
- e. wijziging van de eventuele vertegenwoordiger;
- f. wijzigingen van namen en e-mailadressen van contactpersonen;
- g. wijzigingen van bankrekeningnummers en factuur- en/of correspondentieadres(sen);
- h. voorgenomen verhuizing, contractovername of bedrijfsbeëindiging; en
- i. organisatorische wijzigingen, zoals fusies, overnames, gedeeltelijke verkoop van bedrijfsactiviteiten, of nieuwe bedrijfsactiviteiten.

14.3 Cedrus Trading is gerechtigd gegevens, voorvallen en wijzigingen in omstandigheden in de zin van de overige leden van Artikel 14 door te geven aan de betreffende Systeembeheerder, indien en onder de voorwaarde dat de Systeembeheerder deze nodig heeft en uitsluitend gebruikt voor de vervulling van zijn wettelijke taken en/of verplichtingen, daaronder begrepen de goede uitvoering van de ATO.

14.4 De Klant dient onmiddellijk de (voorgenomen) wijzigingen, afwijkingen, of voorvallen als genoemd in de overige leden van Artikel 14 door te geven aan Cedrus Trading. De Klant is aansprakelijk voor de eventuele schade die Cedrus Trading door de (voorgenomen) wijzigingen, afwijkingen, of voorvallen lijdt.





Artikel 15: Tussentijdse beëindiging

15.1 Cedrus Trading is, onverminderd de haar overige krachtens de overeenkomst en de Algemene Voorwaarden toekomende rechten, bevoegd het Contract, zonder enige aanmaning of ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst, met onmiddellijke ingang te ontbinden, indien:

- a. aan de wederpartij surseance van betaling is verleend; en/of
- b. de wederpartij zijn faillissement aanvraagt, of in staat van faillissement wordt verklaard.

Artikel 16: Verhuizing

16.1 In geval van verhuizing dient de Klant de lopende overeenkomst tijdig op te zeggen. Desgewenst kan de Klant een nieuwe overeenkomst afsluiten voor de nieuwe locatie.

Artikel 17: Gewijzigde omstandigheden

17.1 Indien zich onvoorziene omstandigheden voordoen, zoals wijziging(en) van de Wet- en regelgeving, waardoor ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst door één of beide Partij(en) naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer mag worden verwacht, passen Partijen de bestaande overeenkomst voor zover noodzakelijk aan. Dit geldt in ieder geval voor de regels bij of krachtens de Energiewet.

17.2 Indien Partijen in de in Artikel 17.1 bedoelde situatie, de bestaande overeenkomst niet kunnen aanpassen, treden Partijen met elkaar in overleg over het aangaan van een nieuw Contract. In het geval dat Partijen niet tot overeenstemming komen over het aangaan van een nieuw Contract, waarbij het negatieve effect van de bedoelde wijziging (grotendeels) teniet is gedaan, eindigt de overeenkomst van rechtswege op het moment dat het negatieve effect zich voor een der Partijen verwezenlijkt of dreigt te verwezenlijken, zonder dat Partijen over en weer enige kosten- en/of schadevergoeding aan elkaar verschuldigd zijn, die samenhangen met de in Artikel 17.1 bedoelde onvoorziene omstandigheden. De Klant is verplicht om alle verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst te voldoen tot en met de datum dat voor de betreffende Aansluitingen of Allocatiepunt een Leverancierswissel naar een andere Leverancier is uitgevoerd.

Artikel 18: Aansprakelijkheid

18.1 Voor zover Cedrus Trading jegens de Klant aansprakelijk zou zijn, is de aansprakelijkheid van Cedrus Trading beperkt tot de directe schade van de Klant als gevolg van enige gebeurtenis waarvoor Cedrus Trading rechtens aansprakelijk is. Cedrus Trading is niet aansprakelijk voor indirecte schade, zoals bijvoorbeeld:

- a. Gevolgschade;
- b. Bedrijfsschade;
- c. Gederfde inkomsten;
- d. Gemiste besparingen;
- e. Schade door bedrijfsstagnatie;
- f. Schade door verminderde goodwill;
- g. Aansprakelijkheid van Klant jegens derden;
- h. Immateriële schade.

18.2 Cedrus Trading is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat door overmacht zoals nader is omschreven in Artikel 20.

18.3 Voor zover Cedrus Trading met inachtneming van het bepaalde in Artikel 18.1 en 18.2 gehouden is tot schadevergoeding jegens de Klant, is de verplichting tot schadevergoeding in alle gevallen beperkt tot een bedrag gelijk aan driemaal het gemiddelde maandfactuurbedrag voor de Levering (inclusief energiebelasting en btw) te berekenen over de laatste twaalf maanden, zulks te allen tijde tot een maximum van EUR 10.000,= per gebeurtenis en EUR 50.000,= per kalenderjaar voor alle Klanten tezamen. Indien het totaal der schaden aan personen en/of zaken meer bedraagt dan EUR 50.000,= dan zullen de aanspraken van de Klanten naar evenredigheid worden voldaan.

18.4 De beperking van aansprakelijkheid zoals die voortvloeit uit het bepaalde in Artikel 18.3 komt te vervallen indien aan de zijde van Cedrus Trading zelf sprake is van opzet of grove schuld ten aanzien van het ontstaan van de daar bedoelde schade.

18.5 De Klant vrijwaart Cedrus Trading ter zake van de verplichting tot schadevergoeding aan derden indien en voor zover de schade waarvoor Cedrus Trading wordt aangesproken het gevolg is van Levering door Cedrus Trading aan de Klant, behoudens voor zover ter zake van het ontstaan van de schade sprake is van opzet aan de zijde van Cedrus Trading.

18.6 De Klant dient een (mogelijk) schadeveroorzakende situatie direct Schriftelijk aan Cedrus Trading te melden zodra de Klant van de situatie op de hoogte is geraakt of had kunnen zijn. Reeds ontstane schade dient de Klant zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 14 Kalenderdagen na het ontstaan van de schade, Schriftelijk aan Cedrus Trading te melden, tenzij de Klant aannemelijk maakt dat hij de schade niet eerder heeft kunnen melden. Cedrus Trading is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van het niet (tijdig) nakomen van de in deze bepaling genoemde verplichtingen van de Klant. Met niet tijdig nakomen wordt tevens bedoeld de omstandigheid dat de Klant op de hoogte had kunnen zijn van een bepaalde schade (veroorzakende situatie), maar dit om wat voor reden dan ook niet heeft opgemerkt en daardoor niet tijdig aan Cedrus Trading heeft gemeld.





18.7 De aansprakelijkheidsregeling van Artikel 18 geldt mede ten aanzien van derden die Cedrus Trading ten behoeve van de uitvoering van de overeenkomst inschakelt, alsmede ten aanzien van personen voor wie Cedrus Trading of een dergelijke derde aansprakelijk is.

Bepalingen voor Zakelijke Kleine Aansluitingen

18.8 De Artikelen 18.3, 18.4 en 18.5 zijn niet van toepassing.

18.9 Behoudens indien de schade ontstaat als gevolg van opzet of grove schuld van Cedrus Trading, zijn in alle gevallen van vergoeding uitgesloten schade:

- a. aan zaken die door de Klant worden gebruikt voor de uitoefening van een bedrijf of een beroep; of
- b. als gevolg van bedrijfsstilstand; of
- c. als gevolg van het niet kunnen uitoefenen van een beroep; of
- d. als gevolg van winstderving.

18.10 Indien en voor zover Cedrus Trading jegens de Klant in het kader van de Algemene Voorwaarden tot schadevergoeding verplicht is, komt schade slechts voor vergoeding in aanmerking tot een bedrag van ten hoogste EUR 2.000.000,= per gebeurtenis voor alle Klanten tezamen. Indien het totaal der schaden aan personen en/of zaken meer bedraagt dan EUR 2.000.000,= dan zullen de aanspraken van de Klanten naar evenredigheid worden voldaan.

18.11 De vergoeding van schade, niet zijnde personenschade, ongeacht de omvang van het totaal der schade, is bovendien beperkt tot ten hoogste EUR 1.400,= per Klant.

Artikel 19: Vertrouwelijkheid

19.1 De inhoud van de overeenkomst en alle informatie die door Partijen is verkregen in het kader van het Contract, met uitzondering van de meetgegevens en gegevens die publiekelijk bekend zijn, worden door Partijen als strikt vertrouwelijke informatie beschouwd. Partijen betrachten volledige geheimhouding ten aanzien van de vertrouwelijke informatie gedurende de looptijd van de overeenkomst en gedurende drie jaar na afloop van het Contract.

19.2 Partijen verspreiden de vertrouwelijke informatie binnen hun organisatie niet in ruimere kring dan voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst noodzakelijk is. Partijen verplichten hun personeel deze geheimhoudingsbepalingen na te leven.

19.3 Vertrouwelijke informatie wordt uitsluitend aan derden verstrekt na verkrijging van Schriftelijke toestemming van de andere Partij daartoe en in de gevallen waarin dit wettelijk verplicht is.

19.4 Cedrus Trading houdt zich bij het verwerken van persoonsgegevens aan de privacywetgeving. Hoe Cedrus Trading dit doet, is terug te lezen in de privacyverklaring op de website.

Artikel 20: Overmacht

20.1 Indien één der Partijen wegens overmacht verhinderd is zijn verplichtingen onder de overeenkomst na te komen, stelt deze Partij de wederpartij onmiddellijk van deze overmacht in kennis, onder vermelding van alle bijzonderheden, waaronder een redelijke schatting van de verwachte duur van de overmacht. Voorts houdt deze Partij de wederpartij op de hoogte van alle ontwikkelingen die verband houden met de overmacht. Om de overmacht zo spoedig mogelijk te kunnen beëindigen, is de Partij die in overmacht verkeert verplicht die maatregelen te treffen, die van een redelijk en zorgvuldig handelende Partij mogen worden verwacht. Dergelijke maatregelen komen voor rekening en risico van de Partij die in overmacht verkeert.

20.2 Onverminderd het bepaalde in Artikel 4 en 18 mag Cedrus Trading zich beroepen op overmacht indien de afname door de Klant wordt belemmerd door de volgende omstandigheden:

- a. het niet of niet goed functioneren van een Installatie of Aansluiting van de Klant; en/of
- b. een onderbreking of een beperking van de Levering ten gevolge van het niet (goed) functioneren van het (Gastransport)Net, of een andere technische voorschakel in de elektriciteitsvoorziening; en/of
- c. het ontbreken, opschorten of beëindigen van een ATO; en/of
- d. een storing in communicatie, apparatuur of software waaronder begrepen storing als gevolg van cyberaanvallen; en/of
- e. elke andere omstandigheid in het kader van de Aansluiting en het transport van elektriciteit en/of gas.

Eventuele gevolgen van dergelijke belemmeringen zijn voor rekening en risico van de Klant.

20.3 Indien de overmacht langer duurt dan één (1) maand, dan zijn zowel Cedrus Trading als Klant bevoegd de overeenkomst voor het niet uitvoerbare gedeelte door middel van een Schriftelijke verklaring te ontbinden. Partijen zullen vervolgens met elkaar in overleg treden omtrent een eventuele aanpassing van de overeenkomst die zoveel mogelijk overeenkomt met de oorspronkelijke inhoud en strekking van het Contract. Klant is niettegenstaande het hiervoor in dit artikel bepaalde slechts gerechtigd tot (gedeeltelijke) ontbinding van de overeenkomst na betaling aan Cedrus Trading van alle aan Cedrus Trading verschuldigde bedragen voor de tot dat moment verrichte prestatie, ongeacht of deze opeisbaar zijn.





Artikel 21: Wijziging van de Algemene Voorwaarden

21.1 Cedrus Trading is gerechtigd de Algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen, tenzij Partijen Schriftelijk anders zijn overeengekomen. Cedrus Trading maakt wijzigingen van de Algemene Voorwaarden ten minste tien Kalenderdagen vóór inwerkingtreding bekend. Bedoelde wijzigingen treden in werking op de in de bekendmaking vermelde datum. Deze wijzigingen geven de Klant uitdrukkelijk niet het recht de overeenkomst middels opzegging of anders te beëindigen.

21.2 Cedrus Trading maakt de in Artikel 21.1 bedoelde wijzigingen bekend door middel van een persoonlijke kennisgeving, en/of door middel van een algemene kennisgeving op de website van Cedrus Trading.

21.3 Tenzij Partijen Schriftelijk anders overeenkomen, gelden wijzigingen als bedoeld in de overige leden van Artikel 21 ook ten aanzien van reeds bestaande Contracten.

Bepalingen voor Zakelijke Kleine Aansluitingen

21.4 Cedrus Trading maakt de in Artikel 21.1 bedoelde wijzigingen bekend door middel van een persoonlijke kennisgeving.

Als Klant een Micro-onderneming is, dan geldt dat bij een wijziging van de Algemene Voorwaarden Klant de overeenkomst voor bepaalde tijd kosteloos kan beëindigen met een opzegtermijn van één (1) maand, zonder dat de opzegvergoeding verschuldigd wordt, als de wijziging van de Algemene Voorwaarden een verslechtering van de positie van Klant inhoudt. De mogelijkheid om de overeenkomst voor bepaalde tijd kosteloos te beëindigen eindigt op de datum van inwerkingtreding van de gewijzigde Algemene Voorwaarden.

Artikel 22: Geschillen

22.1 Eventuele geschillen tussen Partijen inzake het Contract, dan wel nadere overeenkomsten die daarvan het gevolg zijn, die niet in onderling overleg opgelost kunnen worden, worden beslecht door de rechtbank aangewezen door de Klant.

Bepalingen voor Zakelijke Kleine Aansluitingen

22.2 In afwijking van het gestelde in Artikel 22.1 geldt dat indien de Klant een klacht heeft over de totstandkoming of uitvoering van de overeenkomst of over de tarieven die Cedrus Trading voor de Systeembeheerder factureert (daaronder niet begrepen de afwijzing van een voorgestelde betalingsregeling), de Klant deze klacht in eerste instantie aan Cedrus Trading voorlegt.

22.3 Indien een klacht niet naar tevredenheid van beide Partijen is opgelost, kan het geschil binnen 12 maanden nadat de klacht bij Cedrus Trading is ingediend, zowel door de Klant als door Cedrus Trading worden voorgelegd aan de Commissie Energie Zakelijk van de Geschillencommissie (hierna "de Geschillencommissie"), of aan de rechtbank.

22.4 Indien het geschil wordt voorgelegd aan de rechtbank, geldt in afwijking van Artikel 22.1 dat het geschil wordt voorgelegd aan de rechter die volgens de wet bevoegd is.

22.5 Indien de Klant ervoor kiest een geschil voor te leggen aan de Geschillencommissie dan is Cedrus Trading aan deze keuze gebonden tenzij Cedrus Trading het geschil al heeft voorgelegd aan de rechtbank.

22.6 Indien Cedrus Trading ervoor kiest een geschil te laten behandelen door de Geschillencommissie, doet Cedrus Trading de Klant daartoe Schriftelijk een voorstel. Indien de Klant niet binnen 5 weken Schriftelijk bevestigt in te stemmen met behandeling van het geschil door de Geschillencommissie, maakt Cedrus Trading het geschil aanhangig bij de rechtbank. Indien Cedrus Trading, in het geval dat de Klant het voorstel heeft afgewezen, of niet binnen de termijn van 5 weken heeft ingestemd, het geschil niet binnen twee maanden aanhangig heeft gemaakt bij de rechtbank, kan de Klant het geschil alsnog voor behandeling voorleggen aan de Geschillencommissie.

22.7 De Geschillencommissie doet uitspraak onder de voorwaarden zoals deze zijn vastgesteld in het reglement van de Geschillencommissie. De beslissingen van de Geschillencommissie gelden als bindend advies voor beide Partijen. Voor de behandeling van een geschil is een bescheiden vergoeding verschuldigd. Indien de Geschillencommissie oordeelt dat de klacht van de Klant gegrond is, vergoedt Cedrus Trading laatstbedoelde vergoeding aan de Klant.

Artikel 23: Slotbepalingen

23.1 De Algemene Voorwaarden treden in werking op 1 mei 2026.

23.2 De Algemene Voorwaarden kunnen worden aangehaald als "Algemene Voorwaarden Zakelijk Elektriciteit en Gas dd. mei 2026".

23.3 De Algemene Voorwaarden zijn gepubliceerd op de website van Cedrus Trading en liggen ten kantore bij Cedrus Trading ter inzage. Gedrukte en/of digitale exemplaren van deze Algemene Voorwaarden zijn op aanvraag kosteloos verkrijgbaar.

